

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.

Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, cukup sulit bagi saya untuk menyelesaikan tesis ini. Oleh sebab itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma Among Praja, M.B.A., IPU, selaku Rektor Universitas Esa Unggul;
2. Bapak Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah, S.E., M.S.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul dan sebagai Dosen Penguji yang telah memberikan saran dan perbaikan dalam tesis ini.
3. Ibu Dr. Rina Anindita, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Esa Unggul;
4. Bapak Dr. Ir. Dimas Angga Negoro, M.M., IPM, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam tesis ini;
5. Ibu Dr. Eka Bertuah, S.E., M.M. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran dan perbaikan dalam tesis ini;
6. Keluarga Bapak Maryanto, Ibu Tugiyem, Adik Arga dan Mas Ade Riyanto,ST yang selalu mendukung dan mendoakan;
7. Keluarga Besar Suwitorejo yang selalu mendoakan;
8. Seluruh pegawai staf Pascasarjana Universitas Esa Unggul;
9. Rekan-rekan mahasiswa program Pascasarjana Magister Manajemen angkatan 69 yang telah memotivasi, semangat dan masukan dalam penulisan ini.
10. Terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tesis ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Saya menyadari bahwa dalam penelitian ini masih terdapat kelemahan yang perlu diperkuat dan kekurangan yang perlu dilengkapi. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati saya mengharapkan masukan atau koreksi untuk memperkuat dan melengkapi hal tersebut. Semoga tugas akhir ini membawa manfaat bagi semua.

Jakarta, 11 Februari 2021

Ufi Nurfaedah  
NIM. 20180103187